

**MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL
MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA
ELECTRONICA.**

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA**MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA.**

Código: INSA-PR-CITALINEA-MNP

Página: 2

Elaboración:

Actualización:

Versión:

HOJA DE FORMALIZACIÓN

CÓDIGO	TÍTULO DEL MANUAL	FECHA DE APROBACIÓN	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN
INSA-PR-CITALINEA-MNP	MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA.	10/11/2016	11/11/2016

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Jefe de Documentación y OrganizaciónRevisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUDAprobado por:
Dr. Raul Falcón
Presidente de INSALUDFecha de Implementación:
11/11/2016



DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA.

Código: INSA-PR-CITALINEA-MNP

Página: 3

Elaboración:

Actualización:

Versión:

CONTROL DE REVISIONES Y ACTUALIZACIONES

Nº de Revisión	Fecha de Revisión	Código	Nombre del Documento	Nº de página a sustituir	Descripción de la Modificación

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Jefe de Documentación y Organización

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

Aprobado por:
Dr. Raul Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de Implementación:
11/11/2016



DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA.

Código: INSA-PR-CITALINEA-MNP

Página: 4

Elaboración:

Actualización:

Versión:

CONTROL DE DOCUMENTOS (COPIA CONTROLADA)

NOMBRE DEL DOCUMENTO	CÓDIGO	VERSIÓN O REVISIÓN	FECHA DE ENTREGA	RECIBIDO POR:		
				DEPENDENCIA	NOMBRE	FIRMA Y SELLO

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Jefe de Documentación y Organización

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

Aprobado por:
Dr. Raul Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de Implementación:
11/11/2016



DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA.

Código: INSA-PR-CITALINEA-MNP

Página: 5

Elaboración:

Actualización:

Versión:

CONTROL DE DOCUMENTOS (COPIA NO CONTROLADA)

NOMBRE DEL DOCUMENTO	CÓDIGO	VERSIÓN O REVISIÓN	FECHA DE ENTREGA	RECIBIDO POR:		
				DEPENDENCIA	NOMBRE	FIRMA Y SELLO

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Jefe de Documentación y Organización

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

Aprobado por:
Dr. Raul Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de Implementación:
11/11/2016



DIRECCION DE INFORMÁTICA

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA.

Código: INSA-PR-CITALINEA-MNP

Página: 6

Elaboración:

Actualización:

Versión:

INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA.

Nombre del Formulario: Manejo del sistema de solicitud de cita electronica.

Código del Formularios: INSA-PR-CITALINEA-I-002

Consideraciones Generales

El Sistema de Solicitud de Citas Electrónica para Certificados a través de Internet, se trata de un programa elaborado por la Dirección de Informática, y el apoyo logístico de la Vicepresidencia Médica de la Fundación; con el objetivo de facilitar y controlar los Certificados de Salud, Salud Mental y Manipulación de Alimentos, facilitando así el proceso de tramitación al momento de solicitar una cita.

El Servicio de Citas consiste en asignar diariamente citas a aquellos usuarios que requieran los Certificados a través del acceso a la página web de la institución <http://www.insalud.gob.ve> logrando de esta manera un proceso más eficiente y eficaz, donde el usuario al llenar correctamente los datos solo debe acudir al centro de salud indicado, en horario de 8:00 a.m. a 12:00 m., con los requisitos solicitados.

Este servicio tiene como propósito brindarle una mejor atención evitando las molestas, filas y las esperas innecesarias; el presente instructivo servirá de guía para que los usuarios realicen el procedimiento para solicitud de cita electrónica.

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Dirección de Informática

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

Aprobado por:
Dr. Raúl Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de
Implementación:
11/11/2016

INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA.

Nombre del Formulario: **Manejo del sistema de solicitud de cita electronica.**

Código del Formularios: **INSA-PR-CITALINEA-I-002**

1.- El portal de Cita en Línea, es una aplicación web que puede ser accedida desde cualquier navegador de internet. La dirección URL al portal de INSALUD: <http://www.insalud.gob.ve/> al ingresar a la página, se muestra la siguiente pantalla:



Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Dirección de Informática

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

Aprobado por:
Dr. Raúl Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de
Implementación:
11/11/2016



DIRECCION DE INFORMÁTICA

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA.

Código: INSA-PR-CITALINEA-MNP

Página: 8

Elaboración:

Actualización:

Versión:

INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA.

Nombre del Formulario: Manejo del sistema de solicitud de cita electronica.

Código del Formularios: INSA-PR-CITALINEA-I-002

El Sistema de Citas en Línea, presenta las siguientes opciones:

- ✓ Para los usuarios que necesitan obtener una cita:
 - a) Certificados y Citas,
 - b) Reimprimir Certificados y Citas.
- ✓ Para Empresa u organismo que necesitan validar el Certificado Médico Sanitario:
 - a) Validación de Certificado médico Sanitario.
- ✓ Para Programa Empresa:
 - a) Registro de Programa Empresa
 - b) Acceso a Programa Empresa
- ✓ Para el médico, que necesita realizar
 - a) Consulta de Certificado Centro
 - b) Control Emisión de Certificados.

En la parte derecha bajamos un poco encontramos el **Acceso** al Sistema de Citas para Médicos. Debe ingresar el usuario del Centro de salud y contraseña y presionar el botón “Iniciar sesión”

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Dirección de Informática

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

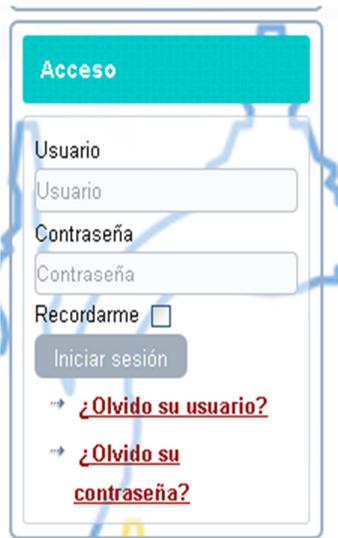
Aprobado por:
Dr. Raúl Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de
Implementación:
11/11/2016

INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA.

Nombre del Formulario: Manejo del sistema de solicitud de cita electronica.

Código del Formularios: INSA-PR-CITALINEA-I-002




Si los datos ingresados por el usuario no son correctos

Presione el botón

- ✓ Si los datos ingresados por el usuario no son correctos el sistema visualiza un mensaje de error: **“Es posible que no pueda visitar esta página por:”**. Su nombre de usuario o contraseña fue introducido incorrectamente.



<p>Elaborado por: Lic. Egleé Grudas Dirección de Informática</p>	<p>Revisado por: Abog. Justo Colina Vicepresidencia de Planta INSALUD</p>	<p>Aprobado por: Dr. Raúl Falcón Presidente de INSALUD</p>	<p>Fecha de Implementación: 11/11/2016</p>
---	--	---	--

DIRECCION DE INFORMÁTICA



MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA.

Código: INSA-PR-CITALINEA-MNP

Página: 10

Elaboración:

Actualización:

Versión:

INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA.

Nombre del Formulario: Manejo del sistema de solicitud de cita electrónica.

Código del Formularios: INSA-PR-CITALINEA-I-002

- ✓ Si el nombre de usuario y la clave secreta ingresados son válidos el sistema le ofrece al "Médico" las opciones a las que tiene privilegios; en el menú de citas en línea.



El Sistema de Citas en Línea, presenta las siguientes opciones:

- Certificado y Citas.
- Reimpresión de Certificados y Citas.
- Validación de Certificado Médico Sanitario.
- Buzón de Sugerencias.
- Registro de Programa Empresa.
- Consulta de Certificado Centro.
- Control Emisión de Certificados.

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Dirección de Informática

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

Aprobado por:
Dr. Raúl Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de
Implementación:
11/11/2016

DIRECCION DE INFORMÁTICA



MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA.

Código: INSA-PR-CITALINEA-MNP

Página: 11

Elaboración:

Actualización:

Versión:

INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA.

Nombre del Formulario: Manejo del sistema de solicitud de cita electronica.

Código del Formularios: INSA-PR-CITALINEA-I-002

2.- **Consulta de Certificado Centro;** vemos la pantalla de acceso o seguridad, en este pantalla debemos ingresar el nombre de usuario y la clave de acceso, cada usuario tiene acceso al listado de citados correspondientes a su centro.



Login	
Usuario	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
<input type="button" value="Login"/>	

Ingrese los datos, haga clic en Login

✓ Una vez ingresamos, nos ubicamos en la pantalla

Haga CLICK AQUI para ver las Citas Diarias



Haga clic en Botón, para ver las citas

Mensajes
Al lado de este "MENSAJE", hay un menu que dice "Haga CLICK AQUI para ver las Citas Diarias" hagan click ahí para que vean las citas por fecha, cualquier sugerencia, duda, pregunta hacerlo por los telefonos que se colocan abajo o por el correo, no usen el buzón de sugerencias de atención al público.

Números de Contacto - Dirección de Informática: 0241 6173773 - 0241 6178126
Correo Electronico - insaludcarabobo@gmail.com

Ahora bien, estando en la pantalla, **Centros/ Citas Diarias;** haga clic en **Fecha de Cita**, de esta forma observará el listado de **"INSALUD - Listado de Citas Diarias"** que contiene la fecha con el seria y el código de seguridad, hacemos clic en el Icono de Imprimir, descargar o visualizar por pantalla

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Dirección de Informática

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

Aprobado por:
Dr. Raúl Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de Implementación:
11/11/2016

INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA.

Nombre del Formulario: **Manejo del sistema de solicitud de cita electronica.**

Código del Formularios: **INSA-PR-CITALINEA-I-002**

Haga CLICK AQUI para ver las Citas Diarias

Centros / Citas Diarias Regresar al Menu

Centro	Nombre	Fecha Cita	Cantidad
020105	Ambulatorio Barreto Lima	01/06/2015	16
020105	Ambulatorio Barreto Lima	29/05/2015	3
020105	Ambulatorio Barreto Lima	28/05/2015	3
020105	Ambulatorio Barreto Lima	27/05/2015	5
020105	Ambulatorio Barreto Lima	26/05/2015	17
020105	Ambulatorio Barreto Lima	25/05/2015	20
020105	Ambulatorio Barreto Lima	22/05/2015	10
020105	Ambulatorio Barreto Lima	21/05/2015	3
020105	Ambulatorio Barreto Lima	20/05/2015	19
020105	Ambulatorio Barreto Lima	19/05/2015	20

Registro por página: 10 de 21

A través del botón, se pueden activar o regresar al menú anterior, pulsando en la casilla correspondiente

Haga clic en la fecha para visualizar la información

✓ **Listado de Centros/ Citas Diarias:**

Haga clic en el icono

Haga CLICK AQUI para ver las Citas Diarias

INSALUD - Listado de Citas Diarias

Serial	Código Validacion	Fecha de Cita	Fecha de Emisión	Cédula de Identidad	Nombre	Tipo
032826	335538	1/6/2015	25/5/2015	V-16005276	JOSE ISIDRO COEGO SANTOS	Certificado Medico Sanitario Manipulacion de Alimentos
032845	295881	1/6/2015	25/5/2015	V-16051878	YARAHIT TERESA VASQUEZ MORENO	Certificado Medico Sanitario Manipulacion de Alimentos
041264	046023	1/6/2015	25/5/2015	V-22516167	EVELIN MARIA LUGO GUERRERO	Certificado Medico Sanitario Manipulacion de Alimentos
032881	160763	1/6/2015	25/5/2015	V-22516167	EVELIN MARIA LUGO GUERRERO	Certificado Medico Sanitario Manipulacion de Alimentos
041467	310329	1/6/2015	26/5/2015	V-12963262	JOSE GREGORIO FLORES RODRIGUEZ	Certificado Medico Sanitario Manipulacion de Alimentos
033054	313843	1/6/2015	26/5/2015	V-21241664	FREDDY JAVIER MENDOZA MEDINA	Certificado Medico Sanitario Manipulacion de Alimentos
041577	755587	1/6/2015	26/5/2015	V-31964972	YOLANDA CARDENAS GARCES	Certificado Medico Sanitario Manipulacion de Alimentos
033115	658152	1/6/2015	26/5/2015	V-31964972	YOLANDA CARDENAS GARCES	Certificado Medico Sanitario Manipulacion de Alimentos
033128	001085	1/6/2015	26/5/2015	V-19174267	EBEL JOEL MORENO ARANA	Certificado Medico Sanitario Manipulacion de Alimentos
033148	785636	1/6/2015	26/5/2015	V-17905358	YENNY CAROLINA BELLO RIVAS	Certificado Medico Sanitario Manipulacion de Alimentos
041631	842195	1/6/2015	26/5/2015	V-26814812	DIANA ISABEL OROZCO OROZCO	Certificado Medico Sanitario Manipulacion de Alimentos
041634	579842	1/6/2015	26/5/2015	V-14053291	INDIRA CAROLINA OROZCO	Certificado Medico Sanitario Manipulacion de Alimentos
041684	467376	1/6/2015	26/5/2015	V-19425438	REBECA MLAGROS ALMAO IRIGOYEN	Certificado Medico Sanitario Manipulacion de Alimentos
041742	034288	1/6/2015	26/5/2015	V-24748650	HERNANDEZ ESTHER	Certificado Medico Sanitario Manipulacion de Alimentos
041869	070788	1/6/2015	27/5/2015	V-26642804	AMARILYS DEL CARMEN VITA NATERA	Certificado Medico Sanitario Manipulacion de Alimentos
041876	191297	1/6/2015	27/5/2015	V-18469690	DANIELA REYES	Certificado Medico Sanitario Manipulacion de Alimentos

A través del botón, se pueden activar o regresar al menú anterior, pulsando en la casilla correspondiente

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Dirección de Informática

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

Aprobado por:
Dr. Raúl Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de Implementación:
11/11/2016