

**MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL
MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA
ELECTRONICA: “REGISTRO DE PROGRAMA
EMPRESA**

HOJA DE FORMALIZACIÓN

CÓDIGO	TÍTULO DEL MANUAL	FECHA DE APROBACIÓN	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN
INSA-PRE-CITALINEA-MNP	MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA: "REGISTRO DE PROGRAMA EMPRESA"	10/11/2016	11/11/2016

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Jefe de Documentación y Organización

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

Aprobado por:
Dr. Raul Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de Implementación:
11/11/2016

CONTROL DE REVISIONES Y ACTUALIZACIONES

Nº de Revisión	Fecha de Revisión	Código	Nombre del Documento	Nº de página a sustituir	Descripción de la Modificación

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Jefe de Documentación y Organización

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

Aprobado por:
Dr. Raul Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de Implementación:
11/11/2016

Fecha de Implementación:
11/11/2016



DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

•MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA:
"REGISTRO DE PROGRAMA EMPRESA

Código: INSA-PRE-CITALINEA-MNP

Página: 5

Elaboración:

Actualización:

Versión:

CONTROL DE DOCUMENTOS (COPIA NO CONTROLADA)

NOMBRE DEL DOCUMENTO	CÓDIGO	VERSIÓN O REVISIÓN	FECHA DE ENTREGA	RECIBIDO POR:		
				DEPENDENCIA	NOMBRE	FIRMA Y SELLO

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Jefe de Documentación y Organización

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

Aprobado por:
Dr. Raul Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de Implementación:
11/11/2016

DIRECCION DE INFORMÁTICA**MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA
ELECTRONIC REGISTRO PROGRAMA EMPRESA.**

Código: INSA-PRE-CITALINEA-MNP

Página: 6

Elaboración:

Actualización:

Versión:

INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA.Nombre del Formulario: MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA
ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA

Código del Formularios: INSA-PR-CITALINEA-I-004

Consideraciones Generales

El Sistema de Solicitud de Citas Electrónica para Certificados a través de Internet, se trata de un programa elaborado por la Dirección de Informática, y el apoyo logístico de la Vicepresidencia Médica de la Fundación; con el objetivo de facilitar y controlar el Registro Programa empresa, permitiendo a las Instituciones públicas y privadas, registrarse para solicitar a los trabajadores el Certificado de Salud, Salud Mental y Manipulación de Alimentos, por medio de un código asignado por la Dirección de Vicepresidencia Médica, facilitando así el proceso de tramitación al momento de solicitar una cita. Contribuyendo eficazmente en el proceso y apoyo directo a las instituciones, empresas.

Siendo esto uno de los documentos con gran importancia en el territorio nacional, se presenta este practico instructivo de cómo puede solicitar y obtener los Certificados, INSALUD ha habilitado la solicitud de citas por Internet directamente de la página, esto ha sido realizado a manera de facilitar, terminar con las interminables colas del pasado y ofrecer un servicio óptimo a toda la población del estado Carabobo, obtener dicho documento indispensable en trámites de empleos y educativos.

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Dirección de InformáticaRevisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUDAprobado por:
Dr. Raúl Falcón
Presidente de INSALUDFecha de
Implementación:
11/11/2016

DIRECCION DE INFORMÁTICA



MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA.

Código: INSA-PRE-CITALINEA-MNP

Página: 7

Elaboración:

Actualización:

Versión:

INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA.

Nombre del Formulario: MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA

Código del Formularios: INSA-PR-CITALINEA-I-004

1.- Ingrese al portal de INSALUD, a través de la siguiente dirección de Internet <http://www.insalud.gob.ve/> al ingresar a la página, se muestra la siguiente pantalla:



y selecciona en el menú la pestaña de Citas en Línea/Registro Programa Empresa



2.- Haga clic en el icono llamado “Registro” y debe aparecer el siguiente formulario de registro:

GOBERNACIÓN BOLIVARIANA DE CARABOBO Fundación Instituto Carabobeño para la Salud **INSALUD** Sistema de Emisión de Citas y Certificados en Línea

Registro - Solo Empresas - No use este registro si es persona natural

Usuario	
Password	
RIF	
Razon Social	
Persona Contacto	
Telefono	
Correo Electronico	
	

Ingrese los caracteres de verificación que ve en la imagen

Todos los datos son requeridos

Usted deberá completar todos los datos solicitados para finalizar el registro efectivamente

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Dirección de Informática

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

Aprobado por:
Dr. Raúl Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de
Implementación:
11/11/2016

DIRECCION DE INFORMÁTICA**MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA.**

Código: INSA-PRE-CITALINEA-MNP

Página: 8

Elaboración:

Actualización:

Versión:

INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA.

Nombre del Formulario: MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA

Código del Formularios: INSA-PR-CITALINEA-I-004

Ingrese los datos en el formulario, a continuación se explican los campos y los botones que lo conforman:

Campo	Descripción
Usuario	Inscriba solo letras y/o números para registrar en el sistema.
Password	Contraseña para acceder al sistema. Ingrese solo letras y/o números.
RIF	Ingrese el RIF en el siguiente formato X123456789 Solo acepta las letras V E J G (Mayúsculas) Si su RIF es menor de 8 dígitos complete con 0 a la derecha.
Razón Social	El nombre legal de la empresa.
Persona Contacto	La persona que se encarga de tramitar la solicitud.
Teléfono	Ingrese el número en el siguiente formato 0111-1234567 inclusive el guion
Correo Electrónico	Ingrese correo de la empresa
Código de Validación	Ingrese el código de seguridad, que ve en la imagen
Agregar/ cancelar	Registra los datos escrito por el solicitante. Borra los datos colocados en el formulario.

Todos los datos son requeridos, en caso que no coloque algunos de los campos le aparecerán un mensaje indicándole que se requiere el dato:

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Dirección de InformáticaRevisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUDAprobado por:
Dr. Raúl Falcón
Presidente de INSALUDFecha de
Implementación:
11/11/2016

DIRECCION DE INFORMÁTICA

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA.

Código: INSA-PRE-CITALINEA-MNP

Página: 9

Elaboración:

Actualización:

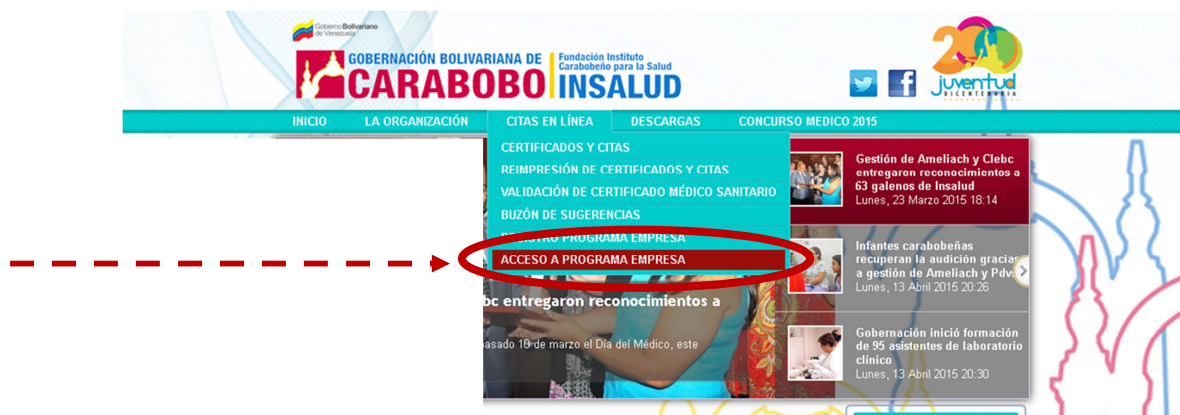
Versión:

INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA.

Nombre del Formulario: MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA

Código del Formularios: INSA-PR-CITALINEA-I-004

1.- Para comenzar a utilizar el Sistema, se despliega la siguiente pantalla y haciendo clic en la opción “**Acceso a programa empresa**”.



2.- Inmediatamente aparecerá la siguiente pantalla, la cual le permitirá ingresar al Sistema:



Acceso	
Usuario	
Password	
Login	

Ingresa el **usuario** creado en el formulario anterior y la **clave**

Presione el botón **Login**. Ingresa al sistema.



Acceso	
Usuario	insalud
Password	*****
Login	

Por ejemplo, de la siguiente manera.

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Dirección de Informática

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

Aprobado por:
Dr. Raúl Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de Implementación:
11/11/2016

DIRECCION DE INFORMÁTICA**MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONIC REGISTRO PROGRAMA EMPRESA.**

Código: INSA-PRE-CITALINEA-MNP

Página: 10

Elaboración:

Actualización:

Versión:

INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA.Nombre del Formulario: MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA
ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA

Código del Formularios: INSA-PR-CITALINEA-I-004

3.- Una vez que Ingrese al sistema se presenta la siguiente ventana de debe tener en cuenta:

- a. Ingrese todos los datos de manera correcta ya que estos serán impresos en su cita y/o certificado.
- b. El certificado al igual que la cita es válido solo en el centro seleccionado.
- c. Los códigos de validación solo los tiene el centro donde esta asignada la cita.
- d. Un certificado sin Código de Validación no será válido, por lo que debe indicar a la persona encargada que le escriba el código en el espacio correspondiente.
- e. Si al seleccionar centro no aparece ninguno significa que no se emite este tipo de certificado o cita.

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Dirección de InformáticaRevisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUDAprobado por:
Dr. Raúl Falcón
Presidente de INSALUDFecha de
Implementación:
11/11/2016

DIRECCION DE INFORMÁTICA



MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONIC REGISTRO PROGRAMA EMPRESA.

Código: INSA-PRE-CITALINEA-MNP

Página: 11

Elaboración:

Actualización:

Versión:

INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA.

Nombre del Formulario: MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA

Código del Formularios: INSA-PR-CITALINEA-I-004

✓ Seguidamente aparece esta pantalla, donde debe ingresar los datos:

Sistema de Emisión de Citas y Certificados en Línea

LEA CON ATENCIÓN

- 1.- Ingrese todos los datos de manera correcta ya que estos serán impresos en su cita y/o certificado.
- 2.- El certificado al igual que la cita es válido solo en el centro seleccionado.
- 3.- Los códigos de validación solo los tiene el centro donde esta asignada la cita.
- 4.- Un certificado sin Código de Validación no será valido, por lo que debe indicar a la persona encargada que le escriba el código en el espacio correspondiente.
- 5.- Si al seleccionar centro no aparece ninguno significa que no se emite este tipo de certificado o cita

1

2

Fecha: 05/05/2015

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

Ingrese los Caracteres de Verificación que ve en la imagen

8 1 7 4 5

Aceptar

Cancelar

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Dirección de Informática

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

Aprobado por:
Dr. Raúl Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de
Implementación:
11/11/2016

INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA.

Nombre del Formulario: MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA

Código del Formularios: INSA-PR-CITALINEA-I-004

✓ Los campos obligatorios a completar para el Certificado

1. Fecha:
2. Nacionalidad: Despliegue y seleccione su nacionalidad.
3. Cedula de identidad: Ingresar el numero de cedula del usuario que se le asignara la cita.
4. Apellidos: Ingrese el apellido.
5. Nombres: ingrese el nombre.
6. Edad: Ingrese la edad.
7. Sexo: Ingrese el sexo.
8. Municipio donde reside: Despliegue y seleccione el municipio.
9. Tipo de Certificado: Despliegue y seleccione el tipo de certificado a solicitar.
10. Centro: Programa empresa
11. Código de verificación: carácter de verificación
12. Aceptar ó cancelar: Presione el botón “Aceptar”, para completar su cita, o cancelar para no continuar con el proceso.

Al culminar de llenar el formulario anterior y presiona la **opción aceptar**, se mostrará el certificado a imprimir.

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Dirección de Informática

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

Aprobado por:
Dr. Raúl Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de
Implementación:
11/11/2016

INSTRUCCIONES PARA EL MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA.

Nombre del Formulario: MANEJO SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA ELECTRONICA REGISTRO PROGRAMA EMPRESA

Código del Formularios: INSA-PR-CITALINEA-I-004

✓ **Certificado a Imprimir:**

Republica Bolivariana de Venezuela
Gobierno de Carabobo

GOBERNACIÓN BOLIVARIANA DE CARABOBO
Fundación Instituto Carabobense para la Salud (INSALUD)

CERTIFICADO MÉDICO SANITARIO

N°. 036061 Año: 2015

C.V.:

Este certificado es válido hasta el 2016

Foto Médico

Firma:

Nombre:

C.I.:

Metodología:

EXÁMEN FÍSICO

Piel:

Mucosas:

Tensión Arterial: Max: Min:

INSALUD - Programa Empresa

Valencia

Lugar y fecha de Examen

Médico:

Nombre:

Firma:

NOTA: No es útil con emendas.
Quedará y presentarlo para su renovación.

Se hace constar que el titular de este certificado ha cumplido con los requisitos exigidos por el M.P.P.S. para su obtención.

Este certificado es válido sólo con el código de Verificación (CV) emitido por nuestra institución y la debida cédula y firma autorizada.

Para verificar su autenticidad visite la página www.insalud.gob.ve

Este certificado puede ser impreso a color o blanco y negro

Certificado Médico Sanitario

DATOS PERSONALES

Nombre: BOLEE BESSAYDA GRUDAS DIAZ

C.I.V-11153670

Edad: 44 Sexo: f

Nombre: BOLEE BESSAYDA GRUDAS DIAZ

N°. 036061 Año: 2015

EXAMENES COMPLEMENTARIOS

V.D.R.L. Fecha:

*** Citología Fecha:

* Examen de Hezas Fecha:

** Exudado faríngeo Fecha:

VACUNAS RECIBIDAS

Vacunas	1era Dosis	2da Dosis	3era Dosis	Dosis Reto
	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
Tetralde Tétrico				
**				

* Sólo para Manipuladores de Alimentos
* * Sólo para ser llenado en casos especiales
* * * Sólo para casos especialmente necesarios

Datos de la cita

Fecha de emisión: 07/05/2015 - Fecha de la cita: 11/05/2015

Centro
INSALUD - Programa Empresa

Dirección
Edif.Sede INSALUD
Calle Carabobo entre Libertad y Colombia

Tipo de certificado
Certificado Médico Sanitario

Requisitos
Cédula de Identidad - Fotografía tipo carnet
Resultado de examen VDRL emitido por laboratorio
Los resultados de los exámenes deben tener menos de 60 días ulteriores
Debe estar en el Centro de Salud a primera hora (7:00 am)

[Imprimir](#) [Click Aquí para Regresar](#)

Elaborado por:
Lic. Egleé Grudas
Dirección de Informática

Revisado por:
Abog. Justo Colina
Vicepresidencia de Planta
INSALUD

Aprobado por:
Dr. Raúl Falcón
Presidente de INSALUD

Fecha de Implementación:
11/11/2016